

## Cisco-VPN: Die Neuinstallation des Cisco AnyConnect Clients unter macOS scheitert

05.05.2024 20:06:24

### FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	RRZE: VPN	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	11:30:16 - 23.01.2020

#### Symptom (öffentlich)

Die Neuinstallation des Cisco AnyConnect Client unter macOS scheitert. Während der Installation kann beim Auswählen der gewünschten Programmkomponenten kein Haken bei VPN gesetzt werden (das VPN-Symbol ist ausgegraut). Oder es erscheint die Fehlermeldung der Client sei schon bzw. noch installiert.

#### Problem (öffentlich)

Es sind noch Reste des AnyConnect Clients auf dem System vorhanden.

#### Lösung (öffentlich)

Die restlichen Daten des AnyConnect Clients müssen mit dem Kommandozeilentool (Terminal) entfernt werden.

- Öffnen Sie das Terminal (z.B. über die Spotlight-Suche "Terminal" eingeben)
- Geben Sie folgenden Befehl im Terminal ein:  
- sudo pkgutil --forget com.cisco.pkg.anyconnect.vpn
- Anschließend bestätigen Sie den Befehl mit der Eingabe des Passworts Ihres macOS-Benutzeraccounts (das Passwort welches Sie für Ihren Mac vergeben haben)
- Führen Sie einen Neustart durch

Der Cisco AnyConnect Client sollte sich nun problemlos installieren lassen.