

## IdM: Zugangsdaten vergessen

05.05.2024 04:48:02

### FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	RRZE: Ressourcenverfahren der FAU	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	11:31:17 - 11.11.2021

#### Schlüsselwörter

IdM, Passwort vergessen

#### Symptom (öffentlich)

Ich weiß meine Zugangsdaten / mein Passwort für IdM nicht mehr.  
Wer kann mir weiterhelfen?

#### Problem (öffentlich)

#### Lösung (öffentlich)

Ihre Zugangsdaten für IdM sind ab 2015 Grundvoraussetzung für die Nutzung von FSV (MBS,IVS) und COB.

Versuchen Sie es zuerst mit der Selbstbedienungsfunktion von IdM "Passwort vergessen" [["https://www.idm.fau.de/go/forgottenPassword/start"](https://www.idm.fau.de/go/forgottenPassword/start)]

Sollten Sie Ihre Kennung noch nicht aktiviert haben, verwenden Sie die Funktion Aktivierung über IDM [["https://www.idm.fau.de/go/activation/index"](https://www.idm.fau.de/go/activation/index)]

Bitte beachten Sie: der RV-Support kann Ihnen beim Zugang zum IdM-System keine Unterstützung bieten. Wenden Sie sich bei Zugangsproblemen zum IdM-System bitte an eine der RRZE-Servicetheken [["https://www.helpdesk.rrze.uni-erlangen.de/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1444"](https://www.helpdesk.rrze.uni-erlangen.de/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1444)].