

Access denied bei Postausgangsserver smtp.uni-erlangen.de

02.05.2024 15:34:50

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	RRZE: E-Mail	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	12:36:45 - 09.02.2023

Schlüsselwörter

smtp.uni-erlangen.de

Symptom (öffentlich)

Sie erhalten folgende Fehlermeldung, wenn Sie eine E-Mail über smtp.uni-erlangen.de versenden wollen:

Access denied. Client IP address is not authorized to send email.

Problem (öffentlich)

Aus Sicherheitsgründen ist für den unauthentifzierten E-Mailversand über smtp.uni-erlangen.de eine explizite Freischaltung aller IP-Adressen nötig, die den Server nutzen wollen.

Lösung (öffentlich)

In Ihrem Mailprogramm verwenden Sie bitte den Server "smtp-auth.uni-erlangen.de" mit Authentifizierung. Nähere Informationen finden Sie unter <http://www.rrze.uni-erlangen.de/dienste/e-mail/postfaecher/faumail.shtml#Anbindung-von-Mailprogrammen>

Sollte Ihnen die Nutzung des SMTP-AUTH-Servers nicht möglich sein, dann können Sie auch den Server "smtp.uni-erlangen.de" verwenden. Dieser erlaubt den Versand von E-Mails auch ohne Authentifizierung aus dem Universitätsnetz. Hierfür muss die IP-Adresse des versendenden Gerätes einen DNS-Eintrag haben und zudem von den Postmastern der FAU freigeschaltet werden. Für letzteres genügt eine formlose E-Mail an postmaster@fau.de.
["mailto:postmaster@uni-erlangen.de"]

Mögliche Gründe für "smtp.uni-erlangen.de":

- Drucker, Scanner oder andere Geräte, die E-Mails verschicken müssen
- Keine IdM Kennung vorhanden

Bedingung für die Nutzung ist, dass Ihr Rechner bzw. die IP-Adresse, von der aus Sie die E-Mails verschicken möchten, im DNS System mit einem .uni-erlangen.de Namen hinterlegt ist. Dies sollte für Rechner im Universitäts-Netz immer der Fall sein.