

## Access denied bei Postausgangsserver smtp.uni-erlangen.de

02.05.2024 15:34:50

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	RRZE: E-Mail	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	12:36:45 - 09.02.2023

### Schlüsselwörter

smtp.uni-erlangen.de

### Symptom (öffentlich)

Sie erhalten folgende Fehlermeldung, wenn Sie eine E-Mail über smtp.uni-erlangen.de versenden wollen:

Access denied. Client IP address is not authorized to send email.

### Problem (öffentlich)

Aus Sicherheitsgründen ist für den unauthentifizierten E-Mailversand über smtp.uni-erlangen.de eine explizite Freischaltung aller IP-Adressen nötig, die den Server nutzen wollen.

### Lösung (öffentlich)

In Ihrem Mailprogramm verwenden Sie bitte den Server "smtp-auth.uni-erlangen.de" mit Authentifizierung. Nähere Informationen finden Sie unter <http://www.rrze.uni-erlangen.de/dienste/e-mail/postfaecher/faumail.shtml#Anbindung-von-Mailprogrammen>

Sollte Ihnen die Nutzung des SMTP-AUTH-Servers nicht möglich sein, dann können Sie auch den Server "smtp.uni-erlangen.de" verwenden. Dieser erlaubt den Versand von E-Mails auch ohne Authentifizierung aus dem Universitätsnetz. Hierfür muss die IP-Adresse des versendenden Gerätes einen DNS-Eintrag haben und zudem von den Postmastern der FAU freigeschaltet werden. Für letzteres genügt eine formlose E-Mail an [postmaster@fau.de](mailto:postmaster@fau.de).  
["mailto:postmaster@uni-erlangen.de"]

Mögliche Gründe für "smtp.uni-erlangen.de":

- Drucker, Scanner oder andere Geräte, die E-Mails verschicken müssen
- Keine IdM Kennung vorhanden

Bedingung für die Nutzung ist, dass Ihr Rechner bzw. die IP-Adresse, von der aus Sie die E-Mails verschicken möchten, im DNS System mit einem .uni-erlangen.de Namen hinterlegt ist. Dies sollte für Rechner im Universitäts-Netz immer der Fall sein.