

Ich habe eine Ersatzkarte erhalten. Bei der Nutzung der Zahlungsfunktion erhalte ich die Fehlermeldung "Karte ist gesperrt". Was soll ich tun?

14.05.2024 21:32:10

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	ZUV: FAUcard::Fragen rund um die Bezahlfunktion der FAUcard	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	10:52:03 - 27.01.2022

Symptom (öffentlich)**Problem (öffentlich)**

Ich habe eine Ersatzkarte erhalten. Bei der Nutzung der Zahlungsfunktion erhalte ich die Fehlermeldung "Karte ist gesperrt". Was soll ich tun?

Lösung (öffentlich)

Ihre Karte ist nicht defekt. Es ist aber offensichtlich etwas bei der Freischaltung Ihrer Geldbörse schief gelaufen. Bitte gehen Sie wie folgt vor:

1. Stecken Sie Ihre Karte in einen beliebigen Geldaufwerter des Studentenwerks. Meist löst dies das Problem bereits. Falls nicht:
2. Ermitteln Sie Ihre Geldbörsenummer
3. Wenden Sie sich unter Angabe der Geldbörsenummer an das Studentenwerk unter der E-Mail-Adresse info@werkswelt.de ["mailto:info@werkswelt.de"]. Dort kann der Fehler in der Regel behoben werden, obwohl er nicht durch das Studentenwerk verursacht wurde.