

Fehlermeldung in der Notenverbuchung: "Es ist ein Fehler aufgetreten..."

15.05.2024 01:28:38

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	ZUV: Campusmanagement::mein campus::Fehlermeldungen	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	09:23:16 - 05.06.2014

Schlüsselwörter

Fehlermeldung, Notenverbuchung

Symptom (öffentlich)

Beim Öffnen der Notenverbuchung in "mein campus" wird Ihnen als Prüfer die Fehlermeldung "Es ist ein Fehler aufgetreten. Bitte wenden Sie sich an den Systemadministrator." angezeigt.

Die eigentlich anzuzeigende Liste der Teilnehmer der ausgewählten Prüfungen wird Ihnen nicht angezeigt.

Problem (öffentlich)

Wie kann man diesen Fehler beheben?

Lösung (öffentlich)

Bitte setzen Sie sich mit dem Prüfungsamt oder der mein campus-Hotline in Verbindung. Die Mitarbeiter dort können diesen Fehler beheben.

Ursache für die Anzeige der Fehlermeldung ist das Vorhandensein zweier Anmeldedatensätze für einen Studierenden bei dieser Prüfung (z.B. 1x Rücktritt und eine offene Anmeldung). Da dies systemseitig einen unzulässigen Zustand darstellt, erscheint diese Fehlermeldung.

Der Fehler kann durch das Prüfungsamt durch Korrektur eines Datensatzes behoben werden.