

Drucker werden im CIP-Pool der TNZB nicht angezeigt

20.05.2024 21:46:36

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	RRZE: Drucker/Druckkonto	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	09:31:27 - 25.10.2017

Schlüsselwörter

Drucker, TNZB, Printer, CIP, Pool, Druckertreiber, nicht angezeigt, Drucker verschwunden

Symptom (öffentlich)

Nach der Anmeldung werden keine Drucker im CIP-Pool der TNZB angezeigt.

Problem (öffentlich)

Besonders bei der erstmaligen Anmeldung kann die Verarbeitung etwas länger dauern. Die Druckertreiber haben eine geringere "Priorität" und es kann etwas länger dauern bis die Drucker zur Auswahl bereit stehen. Besonders bei hoher Auslastung z.B. bei Vorlesungsbeginn kann dies auftreten.

Lösung (öffentlich)

1. Etwas mehr Geduld und nach einigen Minuten überprüfen ob die Drucker mittlerweile zur Auswahl stehen
2. PC neu starten und erneut anmelden. Eine erneute Anmeldung löst in fast allen Fällen das Problem
3. Wenn auch nach einem Neustart und Neuansmeldung keine Drucker zur Auswahl stehen, bitte den Namen des PCs und Benutzerkennung angeben (am Gerät und Bildschirm) so dass wir diesen überprüfen können. Eventuell anderen PC im CIP-Pool verwenden.